



Hopea harju | Hopea koto | Hopea puisto

TOIMINTAKERTOMUS/ TOIMINTASUUNNITELMA

2023
2024



Hopeat

Hopeat

TOIMINTA-AJATUS

Hopeat eli Hopeaharjun Palvelukoti, Hopeakoto ja Hopeapuisto tuottavat ympärivuorokautisia asumispalveluita ja yhteisöllistä palveluasumista, hoitoa, kuntoutusta sekä tukipalveluita ikäihmisille ja mielenterveyskuntoutujille.

Tarjoamme kodikkaan asumisen sekä viihtyisän ja turvallisen asumisympäristön lähellä luontoa. Edistämme asiakkaan toimintakykyä ja hyvinvointia korkealaatuisella, yksilöllisellä ja tarkoituksenmukaisella hoitotyöllä.



Vuosi 2023

Vuosi on jälleen vierähtänyt, on aika kertoilla kuulumisia mielenkiintoisesta ja mieleen painuvasta viime vuodesta-täältä Hopeiden suunnalta, Satakunnasta.

Hyvinvointialueet aloittivat toimintansa, tuoden mukanaan erilaisia muutoksia meidänkin toimintaamme. Monelle-taholle asiat olivat uusia ja keskeneräisiä, mutta lukuisten ponnisteluiden ansiosta asioihin saatiin ratkaisuja. Onnek-si nämä muutokset eivät niinkään näy arjen askareissa, vaan laadukas hoitotyö sinällään on pysynyt samanlaisena. Kun taas hallinnon pyörteissä mm. laskutus muutokset ja monet muuttuneet viranomaisvaatimukset ovat tulleet-vahvasti esille.

Isoimpia asioita viime vuodesta tulee mieleeni Hopeaharjun Palvelukoti. Viranomaiset kävivät tarkastamassa tilat ja ne eivät mene enää tämän päivän kriteereistä läpi. Siitä muutoksen tuulet sitten alkoivat.

Hopeaharjun Palvelukodin toimintaa piti alkaa miettimään ja suunnittelemaan uudelleen. Yrittäjänä jouduin poh-timaan mitä tehdä ja millä tavalla. Ratkaisu asioihin oli melko helppo, vaikkakin isoriskinen näinä aikoina, kun kat-soo yhteiskunnan muutoksia. Pikkutalosta tuli yhteisöllisen asumisen asiakkaille yhteinen kokoontumispaikka, jossa tehdään päivittäisiä askareita yhdessä. Keskitalo on yhteisöllisen asumisen paikka jatkossakin.

Päätalon piirtäminen alkoi ja lopputuloksena on, että vuoden 2024–2025 aikana rakennamme uudisrakennuksen Päätalon jatkeeksi. Uudisrakennukseen tulee 16 asiakaspaikkaa lisää, sekä esteettömät sauna- ja pesutilat sekä yh-teistilat. Rakennuksen valmistuttua, siirrämme Päätalon asiakkaat uusiin tiloihin ja aloitamme Päätalon korjauksen, jonka jälkeen sinne jää kahdeksan asiakaspaikkaa.

Nämä muutokset vauhdittivat ajatustani ottaa lisää aikaa toimitusjohtajan tehtäviin. Niinpä teimme organisaatio muutoksia johdon tasolla niin, että nykyään joka yksikössäni on Vastaava hoitaja ja Tiimivastaava päivittäisiä asioita-hoitamaan. Näin pystyn keskittymään remontin / uudisrakennuksen suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Joka vuosi olen ajatellut, että ensi vuosi on varmaan kiireettömämpi ja osittain helpompi kuin edellinen - enää en ajattele. Tämä maailma on ihmeellinen, aina sattuu ja tapahtuu niin yllättäviä kuin yllätyksettömiäkin asioita. Täytyy vain mennä virran mukana, tehdä parhaansa ja toivoa parasta. Niin kauan on hyvä, kun saamme olla terveitä ja in-nostusta yrittämiseen riittää.

Iso kiitos yhteistyökumppaneille, henkilökunnalle, asukkaille, omaisille ja perheelleni.



Mari Kurppa

Toimitusjohtaja,
yrittäjä
p. 040 575 5095
mari.kurppa@hopeat.fi

"Olen Mari ja toiminut yrittäjänä jo vuodesta 2008 lähtien.

Toimin yrittäjänä/toimitusjohtajana Hopeaharjun Palvelukodissa, Hopeakodossa sekä Hopeapuistossa. Koulutuksia on kertynyt vuosien varrella, mm. lähihoitaja, sairaanhoitajan AMK, yrittäjän ammattitutkinto, johtamisen erikoisammattitutkinto, tuote-, ja palvelukehittäjän erikoisammattitutkinto sekä MBA.

Saa ja kuuluu ottaa yhteyttä ja yhteistyössä on voimaa."

Johdon esittely



Katja Igbineweka - Hopeapuisto

Vastaava hoitaja | p. 044 548 2830 | katja.igbineweka@hopeat.fi

”Olen Katja ja olen tehnyt yhteistyötä Marin kanssa jo yli 20 vuotta. Olen osa Hopeat tiimiä ja nykyään toimin pääsääntöisesti vastaavana hoitajana Hopeapuistossa. Koulutuksiani ovat mm. perushoitaja, sairaanhoitaja AMK, mielenterveys-, ja päihdetyön lisäopinnot, johtamisen erikoisammattitutkinto, tuote-, ja palvelukehittäjän erikoisammattitutkinto sekä MBA. Olen monissa vesissä keitetty ja juuri sen vuoksi minulla on vuosien työkokemus ja osaaminen.”



Tiina Tuulensuu - Hopeapuisto

Tiimivastaava | p. 044 493 1293 | tiina.tuulensuu@hopeat.fi

”Olen koulutukseltani lähihoitaja sekä suorittanut vanhustyön erikoisammattitutkinnon. Tällä hetkellä työn alla on geronomin (amk) opinnot. Aloitin Hopeapuistossa tammikuussa 2022. Aikaisemmin olen työskennellyt Hopeakodossa ja Hopeaharjussa. Parasta työssäni ovat aidot kohtaamiset asukkaiden ja heidän omaistensa kanssa. Arvostan avointa ja toisia kunnioittavaa työyhteisöä. Henkilökohtaisena kiinnostuksen kohteenani on laadukkaan saattohoidon kehittäminen.”



Eija Hiltula - Hopeaharju

Vastaava hoitaja | p. 044 986 8184 | eija.hiltula@hopeat.fi

”Olen Eija, koulutukseltani sairaanhoitaja AMK ja terveydenhoitaja AMK sekä valmistumassa lähiesimiestutkintoon. Minulla työkokemusta vuodesta 2006 eri hoiva-alan yksiköistä.”



Merituulia Wittsberg - Hopeaharju

Tiimivastaava | p. 044 986 3645 | merituulia.wittsberg@hopeat.fi

”Olen Merituulia ja toimin laatuvaastaavana Hopeissa. Aloitin työt lähihoitajana Hopeaharjussa 2018. Avoimen AMK:n kautta olen käynyt henkilöstöhallinnon organisointi kurssin. Arkisin osallistun kenttätöihin, joten pysyn kärryllä asukkaiden hoidon tarpeesta.”



Marjo Iljanto - Hopeakoto

Vastaava hoitaja | p. 044 493 8990 | marjo.iljanto@hopeat.fi

”Olen Marjo, ja olen koulutukseltani sairaanhoitaja AMK sekä opiskellut johtamistaidon ammatilliset erikoistumisopinnot. Olen työskennellyt vuodesta 2010 sairaanhoitajana ja siitä esimiestyön vastuutehtävissä vuodesta 2016. Vastuualueeseeni kuuluu asukas-, hallinto-, henkilöstö- ja koulutusasioita laidasta laitaan. Lähellä sydäntäni on asukkaiden hyvinvointi sekä yhteisöllisyys, jossa asukkaiden on hyvä olla ja elää sekä työntekijöiden työskennellä.”



Sanna Bordi - Hopeakoto

Tiimivastaava | p. 044 491 6999 | sanna.bordi@hopeat.fi

”Olen Sanna, koulutukseltani lähihoitaja ja valmistunut vuonna 1997. Tein muita töitä vuoteen 2017 asti, jolloin aloitin Hopeaharjussa. Olen täällä töissä ollessani suorittanut tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon sekä mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinnon, lähiesimiestutkinnon. Työhöni kuuluu asukkaiden asioiden hoito ja omaisten kanssa yhteydessä olo. Työntekijöiden asioiden hoitaminen kuten työvuorolistojen teko ja sijaisten hankkiminen. Olen myös kenttätöissä mukana ja näin pysyn hyvin selvillä asukkaiden asioista. Olen ulospäinsuuntautunut, avoin ja ahkera. Pidän työstäni ja meillä on hyvä ja tiivis työyhteisö.”

Palvelulupauksemme

*Sinulle
omaa elämää*

Mitä palveluita tarjoamme? Mitä on hyvä palvelu?

Haluamme Hovi-merkeillä kertoa, miten toteutamme asiakasläh- töistä palvelua. "Sinulle omaa elämää"-tunnuslauseemme ku- vastaa arvomaailmaamme, asi- akkaidemme kunnioittamista ja tasa-arvoisuutta. Nämä asiat huomioimalla uskomme, että asiakkaamme on meillä oman elämänsä päähenkilö.

HoviAsunto

Asiakas voi halutessaan sisustaa huo- neensa omin huonekaluin. Yhteiset tilat ovat monikäyttöiset ja kodikkaat. Sauna lämmitetään viikoittain.

HoviKunto

Huolehdimme, että asiakkaamme liikku- vat aktiivisesti sekä sisällä että ulkona. Ympäröivä luonto tarjoaa hyvät ulko- liikuntamahdollisuudet. Asiakkailla on mahdollisuus tilata avullamme fysio- terapiapalveluja tai henkilökohtaista valmennusta.

HoviMenu

Terveellinen ja maukas kotiruoka on tärkeä osa arkielämää. Raaka-aineet hankimme lähialueelta ja ateriat val- mistuvat omassa keittiössä. Kokkimme latimissa monipuolisissa ruokalistoissa huomioidaan mm. asiakkaiden toiveet, erityisruokavaliot ja juhlapyhät.

HoviTerveys

Pihapiirimme kauneus ja ympäröivä luonto on helppokulkuinen, se hellii ais- teja, mieltä ja kehoa. Voit ladata *akkusi* ulkonakin turvallisesti, vaikka joka päivä.

HoviVireys

Tapahtumakalenterimme koostuu eri- laisista toimintaryhmistä, vierailuista, virkistystapahtumista ja normaaleista arjen toiminnoista. Meiltä saa myös parturi/kampaaja-, jalkahoitaja- ja hie- rontapalveluita. Omaiset ja ystävät ovat aina tervetulleita.

HoviReissu

Haluamme asiakkaidemme kokevan elämyksiä. Voit matkustaa lähelle tai kauas jos reissujalka vipattaa.

HoviTurva

Meillä on turvallinen ympäristö ja tilat. Meillä on ympärivuorokautinen hoiva- ja huolenpito. Jokaisella asiakkaallam- me on vastuuhoitaja, jonka kanssa on tuttua ja turvallista hoitaa asioita sekä arjen rutiineja. Vastuuhoitaja on asiak- kaansa paras asiantuntija.

HoviYhteisö

Vietämme yhdessä kalenterivuoden juhla- ja muita merkkipäiviä. Perinte- siimme kuuluvat myös omaistenpäivä ja puurojuhla. Kokoonnumme viikoittain yhteisöpalaveriin keskustelemaan yhtei- sistä asioista. Grillijuhlat ja pihatakkoot ovat tärkeä osa yhteisöllisyyttä.



Hopeaharju

VOIMAA LUONTOELÄMYKSISTÄ

Virikkeellinen ympäröivä luonto, metsä ja puutarha sekä eläimet ovat osana arkeamme ja yhdessä tekemistä. Luonnossa ja puutarhassa tekeminen ja oleminen luovat tunnelmallisia hetkiä, rauhallista olemista ja aktiivista seikkailua. Eläimet tuovat arkeen lohtua, turvaa ja iloa.



Hopeakoto

LUONNON SYLISSÄ

Teemaan ohjaa pihapiirimme kauneus, helppokulkuisuus ja virikkeellisyys. Ulkona liikkuminen herättää aistit, purkaa stressiä ja antaa voimavaroja vuorovaikutukseen. Kulku terassille omasta huoneesta, viherympäristö, Orvokki-laattikopuutarha sekä piha-alueen kasvit suihkulähteineen tarjoavat keskustelun aiheita sekä yhteisen kokemusmaailman.



Hopeapuisto

PUISTON KATVEESSA

Vanhan Pappilan puisto, vieressä virtaava joki, lampien läheisyys ja koivupuistikossa satakielten laulukonsertti luovat upeita elämyksiä koivukujan kulkijoille kuntoilun ja kaupparetkien lomassa.

Asiakkaaksi

MEILLE

Asiakkaaksi voi tulla hyvinvointialueen ostopalvelusopimuksella tai palvelusetelillä tai itsemaksavana.

Oman alueen palveluohjaajat auttavat hakemusten täyttämisessä ja ohjaavat tarvittavien liitteiden hankinnassa. Meihin voi ottaa yhteyttä suoraan, niin neuvomme ja esittelemme paikkoja mielellämme.



OTA YHTEYTTÄ

Mari Kurppa

toimitusjohtaja
p. 040 575 5095
mari.kurppa@hopeat.fi

Merituulia Wittsberg, Hopeat

laatuspäällikkö
p. 044 723 0547
merituulia.wittsberg@hopeat.fi

Eija Hiltula, Hopeaharju

vastaava hoitaja
p. 044 986 8184
eija.hiltula@hopeat.fi

Marjo Iljanto, Hopeakoto

vastaava hoitaja
p. 044 493 8990
marjo.iljanto@hopeat.fi

Katja Igbineweka, Hopeapuisto

vastaava hoitaja
p. 044 548 2830
katja.igbineweka@hopeat.fi



Lisätietoja nettisivuiltamme hopeaharju.fi, hopeakoto.fi, hopeapuisto.fi

HoviTeema

Toiminta

Vuosi 2023

Vuoteen on mahtunut niin arkea kuin juhlaa

Facebookista on voinut jälleen seurata tapahtumia ja muita toimintoja, mitä Hopeissa on vuoden aikana harrastettu ja tehty.

Hopeaharjussa ja Hopeakodossa laskiaisena tutustuttiin Suomen talviseen luontoon eräoppaan johdolla mm. nuotion ääressä tunnelmoiden. Luontoteemaa hyödynnettiin muutenkin ympäri vuoden asiakkaiden virkistykseksi, ja kesällä lampaat olivat jälleen ilonamme Noormarkun pihapiirin laitumella.

Juhlittiin yhdessä myös Ystävänpäivää sekä muita kalenterivuoden juhlapäiviä, mm. Uuden vuoden ilotulitus on monelle odotettu tapahtuma. Poisnukkuneita asiakkaita olemme muistaneet aina yhteisellä muistohetkellä.

Esiintyjiä on käynyt konsertoimassa ja olemme saaneet nauttia yhdessä hyvästä musiikista, kiitokset Trio Rautaiset, Ruskapojat, Kvartet Liila sekä Noormarkun Lions Clubin muusikot. Karaoketanssit ja Tanhupiiri ovat olleet mieluisia tapahtumia Noormarkussa.

Noormarkun ja Ulvilan seurakunnat ovat käyneet tuomassa tervehdyksensä ja pitämässä hartauksia. Myös Noormarkun Varikko-seurakunnalla on käyty ja he ovat käyneet meillä.

Heinäkuussa vierailivat Noormarkussa moottoripyöräkerhot Gospel Riders ja Konepyöräklubi.

Vastuuhoitajan kanssa on osa asukkaista tehnyt mukavia kesäretkiä. Ahlaisten kesäteatterissa käytiin porukalla ja Hopeaharjun asiakkaita kävi Ruotsin risteilyllä virkistytymässä. Haukiranassa on vietetty kauniita päiviä yhdessä grillailen ja uiden.

Yhteistuumin on myös omenat, marjat, mansikat, kurkut ja sienet säilötty taas vuodeksi eteenpäin.

Ravintolapäivää vietettiin syksyllä sadonkorjuuteemalla. Alku-, pää- ja jälkiruuat pöytiin tarjoiltuna oli asukkaille juhlallinen kokemus. Syksyn Vanhusten viikolla teemana oli Luonto ja Luovuus ja tällöin tutustuttiin aistilaatikoihin, ulkoiltiin ja grillattiin sekä maalattiin aiheen tiimoilta.

Hopeaharjussa mielenterveysviikolla teemana oli Ihmisarvo, johon liittyen oli ohjelmaa mm. Hemmottelupäivä, Tunnepurkua ja saippuan valmistusta. Tänä vuonna vietimme mahdollisuuksien mukaan myös jälleen omaistenpäivää sekä puurojuhlaa.

Hopeapuistossa on juhlittu vuoden juhlapäiviä teemaan sopivilla tavoilla. Ystävänpäivänä saimme nauttia haitarisoitosta, Laskiaisena on leivottu pullaa, Juhannuksena nostimme yhdessä lipun salkoon ja söimme juhannusaterian ulkona. Toukokuussa ja lokakuussa vietettiin omaisten päivää. Keväällä sää salli ja vietimme juhlat ulkotiloissa makkaraa grillaten. Viihteestä vastasi Trio Rautaiset. Lokakuun omaistenpäivässä oli Satakunnan hyvinvointialueelta hygieniahoitaja pitämässä tietoisuutta ja omaisilla oli mahdollisuus kysellä mieltä askaruttavista asioista, ohjelmassa oli myös musiikkia, arpajaiset ja myyjäiset, unohtamatta kahvitarjoilua.

Seurakunta käy pitämässä hartauden kerran kuukaudessa ja myös SPR:n laulajat käyvät säännöllisesti laulamassa. Keskiviikkoisin kokoontuva hyvän mielen ryhmä Raija Tiitisen vetämänä on odotettu ja hyvin pidetty. Joulun alla kävimme kuuntelemassa kauneimpia joululauluja Ulvilan kirkossa ja uuden vuoden vastaanotimme takkatulen loisteessa maljoja nostellen.

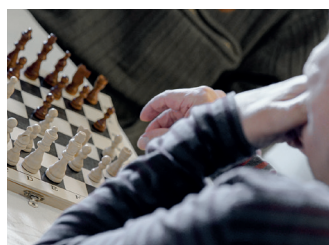
Vuoden aikana aloittivat toimintansa Hopeaharjussa Asiakasraati ja Kokemusasiantuntijat. Yhteisöpalavereita pidimme jälleen asiakkaiden kanssa viikoittain joka yksikössä. Virkistysohjaajan ja fysioterapeutin ryhmät toimivat päivittäin eri yksiköissä.

Eduskuntavaalit olivat yksi vuoden merkkitapaus. Tällöin asiakkaat saivat käydä äänestämässä virallisten vaalivirkailijoiden läsnä ollessa.

Hopeiden toiminnasta olimme kertomassa Noormarkun markkinoilla, jossa saimme myydä myös asiakkaiden tekemiä linnunpönttöjä ja betonisieniä. Olimme mukana TE-liven lähetysissä sekä rekrypäivässä TE-toimistolla.

Tilojen saneerausta

Saneeraustöitä on tehty joka yksikössä. Hopeapuistossa keittiön lattia uusittiin sekä osa katoista. Hopeaharjussa sisäänkäyntiliuskat on uusittu. Hopeakodon katolle on asennettu aurinkopaneelit.



Toiminta

Vuosi 2023

Hopeat ja yhteistyö hyvinvointialueen kanssa

Vuoden 2023 alussa Satakunnan Hyvinvointialue järjesti kilpailutuksen, jossa Hopeiden yksiköt Hopeakoto ja Hopeapuisto valittiin jälleen palveluntuottajiksi ikääntyneiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa. Satakunnan hyvinvointialueen mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen kilpailutus oli syksyllä, ja Hopeaharju jatkaa palveluntuottajana tässä palvelutuotannossa.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa hoitohenkilöstömitoitus nousi 0,65 hoitajaa asiakasta kohden huhtikuun 2023 alussa. Hoitohenkilöstön määrä on tarkistettu mitoitusta vastaavaksi Kodon ja Puiston yksiköissä.

Hopeaharjun palvelukoti on syksystä 2023 alkaen mukana Satakunnan hyvinvointialueen luotsaamassa 1,5 vuotta kestävässä Saaga-hankkeessa, joka kehittää mielenterveys- ja päihdeperusteisen asumispalvelutarpeen arviointia sekä asiakkaan ohjautumista tarpeidensa mukaiseen palveluun yhtäläisin perustein. Lisäksi tavoitteena hankkeen aikana on tiivistää ja kehittää yhteistyötä palveluntilaajan sekä palveluntuottajien välillä.

Hyvinvointialue on siirtynyt uuteen sähköiseen laskutusjärjestelmään PSOP, johon olemme liittyneet.

Lääkäripalvelumme tuottaa Satakunnan hyvinvointialue Pihlajalinnan kautta.

RAI-arviointi asiakastyöhön

Vuoden 2023 aikana otettiin myös Hopeakodossa ja Hopeapuistossa käyttöön ikääntyneiden RAI-toimintakykyarviointiväline THL:n ohjeistuksen mukaisesti.

Vastuuhoitajat ovat käyneet moniosaisen RAI-koulutuksen ja tekevät asiakkaiden RAI-arvioinnit puolivuositain aina hoito- ja palvelusuunnitelman päivityksen yhteydessä sekä tarpeen mukaan. RAI-arviointien mittareita ja tuloksia huomioidaan asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmissa.



Toimintamme on ISO 9001sertifioitua. Hopeissa laadukas toiminta merkitsee luotettavaa ja sopimusten mukaista toimintaa, jonka kehittämisessä meillä jokainen on mukana.

Minun Elämäntarinani

Olemme ottaneet käyttöön HoviKodin suunnitteleman Minun Elämäni -kirjan, johon yhdessä asukkaam kanssa keräämme hänen elämänmuistojaan ja samalla tutustumme hänen elämänhistoriaansa.

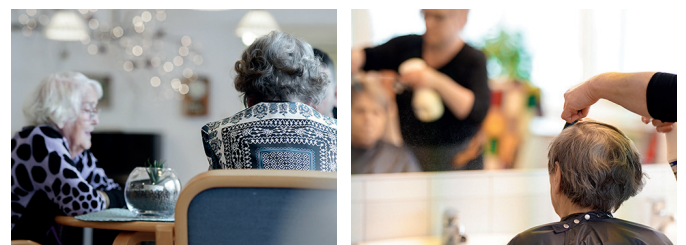
Henkilöstön osaaminen ja työhyvinvointi

Olimme vuoden ajan mukana Satavahva-työhyvinvointihankkeessa, joka oli Turun yliopiston luotsaama. Hanke on antanut työkaluja työhyvinvoinnin edistämiseen. Olemme olleet mukana myös Work flow-hankkeessa, joka on keskittynyt mm. rekrytoinnin haasteisiin. Työnohjaukset jatkuvat henkilöstölle edelleen säännöllisesti joka yksikössä.

Hopeakodon ja Hopeaharjun yhteisessä henkilökunnan työhyvinvointi- ja kehittämispäivässä Haukirannassa pohdittiin työhyvinvointiin liittyviä teemoja sekä nautittiin kesäpäivästä ja saunasta Haukirannassa järven rannalla. Tyhy-toimintana oli lisäksi henkilöstön oma Ruotsin risteily ja pikkujoulua vietettiin konserttitapahtumassa Iso jouluku.

Hopeakodossa on yksi työntekijä valmistunut vanhustyön erikoisammattitutkintoon ja yksi oppisopimuksella hoiva-avustajaksi. Hopeaharjussa tiimivastaava on valmistunut lähiesimiehen erikoisammattitutkintoon ja kaksi työntekijää lähihoitajan tutkintoon. Hopeapuistossa on valmistunut kaksi oppisopimuksella lähihoitajaksi ja yksi hoiva-avustajaksi. Hoitohenkilöstöämme on vuoden aikana myös käynyt paikan päällä kouluttamassa eri erikoisalojen asiantuntijoita kuten diabeteshoitaja, palliatiivinen hoitaja ja hygieniahoitaja.

HoviKodin kanssa on tehty yhdessä strategiatyötä ja esihenkilöiden valmennusta.



Toiminta

Vuosi 2024

Organisaatiomuutoksia

Vuoden 2024 alusta on toteutettu organisaatiomuutoksia Noormarkun yksiköissä. Hopeakodin vastaavana hoitajana on aloittanut Marjo Iljanto ja Hopeaharjun Palvelukodin vastaavana hoitajana Eija Hiltula. Mari Kurppa keskittyy toimitusjohtajan tehtäviin sekä Hopeaharjun remontointi- ja uudisrakennussuunnitelmiin.

Toimintamme laajentuu

Tänä vuonna aloitetaan Hopeaharjun Palvelukodin laajennus. Laajennukseen valmistuu 16 yhteisöllisen asumisen paikkaa, sekä uudet sauna- ja pesutilat. Laajennuksen valmistumisen jälkeen vanha Hopeaharjun päätalo remontoidaan.

Tämä on jälleen mittava projekti, jonka on tarkoitus valmistua kaikkineen viimeistään kesän 2025 aikana. Joten asiakkailta on jälleen mielenkiintoista seurattavaa rakennusprojektin edetessä.

Hopeaharjun pikkutalo on remontoitu ja sisustettu kodikkaaksi olohuoneetilaksi, jossa pääsee osallistumaan ryhmätoimintoihin virkistysohjaajan ja fysioterapeutin johdolla.

Toimintamme suuntaviivat

Vuoden 2024 ryhmätoimintojen teemana virkistysohjaajan johdolla on Mielen hyvinvointi, Arvokkuusterapia ja Kiitollisuus. Kädentaidot-ryhmissä keskitytään Kierrätykseen ja Luontoon. Hopeaharjun hyvinvointiryhmän teemana on Vastuu omasta hyvinvoinnista. Järjestämme Hopeaharjussa myös kuukausittain teemapäivän esim. talvinen ulkoilu ja laskiainen.

Arjesta juhlaa -teema on tänä vuonna vanhusten viikolla, ja siihen suunnitellaan päivittäisiä erityisohjelmia. Kovasti odotetaan uutena ohjelmanumerona myös kaverikoirien vierailuja eri yksiköissä vuoden aikana.

”**Vuosi 2024 on juhluvuosi**
Hopeakoto täyttää 10 ja Hopeaharju
35 vuotta. Tätä juhlistamme syksyllä
Noormarkussa.



Tapatumakalenterimme koostuu erilaisista toimintaryhmistä, vierailuista, virkistystapahtumista ja normaaleista arjen toiminnoista.

Toiminta

Vuosi 2024

Vuonna 2024 Hopeaharjun Palvelukoti osallistuu mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen kilpailutukseen sekä Pirkanmaan että Varsinais-Suomen hyvinvointialueilla.

Osallistumme taas tuleviin tapahtumiin, joissa kerromme Hopeiden toiminnasta, mm. Diakin ammattikorkeakoulun rekrytori-tapahtumassa helmikuussa. Myös valokuvaaja on käynyt tänä vuonna ottamassa kuvia toiminnastamme, sillä uudistamme esitemateriaalejamme.

Kehityshankkeita

Otamme käyttöön sähköisen riskienhallinta- ja poikkeamailmoitusjärjestelmän Riskipulssin. Otamme myös käyttöön Domacaren sähköisen kalenterin vuoden aikana.

Hopeapuiston ja Hopeakodon yksiköiden kohdalla asiakas-tietojärjestelmän kirjausten tulee siirtyä Kanta-järjestelmään syyskuuhun mennessä. Tätä on työstämässä tietojärjestelmän toimittaja.

Henkilöstön kehittäminen

Olemme mukana Satakunnan ammattikorkeakoulun luotsaamassa Welcome to work-hankkeessa, joka sisältää koulutusta kulttuuritietoisuudesta ja kansainvälisyydestä työyhteisössä sekä suomen kielen oppimisen tukemisesta maahanmuuttajataustaisilla hoitoalan opiskelijoilla ja työntekijöillä.

Henkilöstölle on luvassa tyhy-toiminnan ja työnohjauksen lisäksi myös mm. verisuoninäytteenottokoulutusta ja työsuojelukoulutusta.

Lähihoitajan tutkintoon oppisopimuksella opiskelevia on parhaillaan useampia jokaisessa Hopeiden yksikössä. TE-toimiston kanssa yhteistyössä on työkokeilijoita myös vuosittain jokaisessa yksikössä. Uusia työntekijärekrytointeja tehdään tarpeen mukaan ja työntekijätilanne on tällä hetkellä hyvä.



Kokkimme laatimissa monipuolisissa ruokalistoissa huomioidaan asiakkaiden toiveet, erityisruokavaliot ja juhlapyhät.

Avainlukuja

Hopeaharju:

Perustamisvuosi: **1989**

Asiakaspaikkojen lkm (12/2023): **32**

Hopeakoto:

Perustamisvuosi: **2014**

Asiakaspaikkojen lkm (12/2023): **28**

Hopeapuisto

Perustamisvuosi: **2021**

Asiakaspaikkojen lkm (12/2023): **30 ja 27-38**

Hopeat koostuu useasta eri rakennuksesta, jotka sijaitsevat Noormarkussa ja Ulvilassa.

Tilat ja asiakaskunta

Hopeaharju

Hopeaharjun Palvelukodin tilat muodostuvat kolmesta eri rakennuksesta luonnon helmassa Porin Noormarkussa viihtyisässä ja rauhallisessa ympäristössä.

Pääatalo

Pääatalossa on ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkoja.

- rakennettu 1915 ja peruskorjattu 1988, 2007 ja 2015.
- 15-16 asukaspaikkaa
- palvelukodin jakelukeittiö, ruokasali, yleiset oleskelutilat, sauna, vaatehuolto, siivous- ja tekniset sekä henkilökunnan tilat,

Keskitalo

Keskitalossa on yhteisöllisen asumisen paikkoja.

- Keskitalossa on yhteisöllistä asumista 13 asiakkaalle.
- Huoneistojen koot ja muodot vaihtelevat. Jokaisessa huoneistossa on vähintään 20 m², oma wc ja oma sisäänkäynti asuntoon. Keskitalossa on myös yhteinen keittiö ja oleskelutila.

Pikkutalo

Pikkutalossa toimii asiakkaiden käytössä oleva kokoontumis- ja virkistystila. Asiakkailla on käytössä saunatilat, keittiö ja ruokailutila, jossa asiakkaat ruokailevat päivittäin.

Pihapiiristä löytyy myös monitoimitila, joka toimii virike- ja ryhmätilana. Siellä on kuntosali ja pelitila sekä mahdollista harrastaa erilaisia kädentaitoja, kuten askartelua ja maalausta.

Hopeakoto

Hopeakoto Oy on erityisesti ikäihmisille tarkoitettu koti, joka valmistui syyskuussa 2014 Porin Noormarkussa.. Hopeakodossa on ikäihmisille tarkoitettuja paikkoja 28. Asunnoista kolme on kaksioita, jotka mahdollistavat iäkkäiden avio- ja avopuolisoiden mahdollisuuden asua yhdessä. Tilat ovat esteettömät kulkea. Asunto sisustetaan yhdessä asukkaan kanssa hänen toiveidensa mukaisesti. Suurimmassa osassa asunnoista on oma terassi.

Hopeakodon ympäristö tarjoaa upeat mahdollisuudet aktiiviseen liikkumiseen sekä sisä- että ulkotiloissa. Piha-alue on iso, turvallinen ja se on suunniteltu virikkeellistä kuntoilua silmällä pitäen. Hopeakodossa on yhteiset tilat ja sauna.

Hopeapuisto

Hopeapuisto on ikäihmisille tarkoitettu koti, jonka toiminta alkoi tammikuussa 2021 uusituissa tiloissa. Vuoden 2019-2020 aikana tilat on saneerattu vastaamaan nykypäivän vaatimuksia niin rakennusteknisesti kuin myös toiminnallisesti. Hopeapuisto koostuu kahdesta erillisestä rakennuksesta, rakennus 3 ja 4.

Asiakaspaikkoja on ympärivuorokautiseen palveluasumiseen 60 kpl sekä palveluasumiseen 17 kpl. Huoneistot ovat kahden hengen huoneita, 40 m² sekä yhden hengen huoneita 20 m² kokoisia. Siispä myös pariskunnat ovat tervetulleita asumaan Hopeapuistoon. Tilat ovat esteettömät kulkea. Asunto sisustetaan yhdessä asukkaan kanssa hänen toiveidensa mukaisesti. Suurimmassa osassa asunnoista on oma terassi. Hopeapuiston ympäristö tarjoaa hyvät mahdollisuudet liikkumiseen sekä sisä- että ulkotiloissa.

Hopeapuistossa on mahdollisuus myös päivätoimintaan.

Kumppanit

Meillä on laaja yhteistyökumppaniverkosto.

Yhteistyö on saumatonta, avointa ja läpinäkyvää.

Tavoitteena on tuottaa laadukkaita palveluja, asukkaiden tarpeet ja toiveet huomioon ottaen.

Yhteistyötä tehdään aktiivisesti alueella toimivien yritysten kanssa. Tavoitteena on tehdä mahdollisimman paljon yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa. Ympäri vuorokautisen palveluasumisen asukkaita hoitaa Porin kaupungin toimesta Pihlajalinnan Lääkäripalvelut. Geriatrin palveluita voi käyttää omakustanteisesti. Palveluasumisen puolella lääkäripalvelut hoituvat väestövastuuperiaatteen mukaan. Palveluita antaa myös suuhygienisti, hieroja, jalkahoitaja ja parturi/kampaaja. Virkistykseen osallistuu henkilöstön lisäksi paljon erilaisia vierailijoita kuoroja, laulu-, tanssi- ja musiikkiryhmiä, seurakunta, yhdistykset, vapaaehtoistyötä tekeviä, kaverikoirat ym. Sidosryhmäämme kuuluu omaiset, kunnat, hyvinvointialueet, sosiaalitoimi, Kela, edunvalvonta, perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoito ym.

SIDOSRYHMÄMME	
Asiakastietojärjestelmä	Invian Oy/ DomaCare, LifeCare, FCG tuva ja RAI-toimintakyky mittarit
Elintarviketoimitukset	Kespro
Koulut	Winnova, SataEdu, SAMK, DIAK
Sairaalat ja vastaavat	Terveyskeskukset, erik.sairaanhoito, yliopistollinen sairaala, SataDiag
Työterveyshuolto	Terveystalo Oy
Vakuutukset	LähiTapiola, ELO
Viranomaiset	AVI, Valvira, hyvinvointialueet, edunvalvojat jne.
Yhdistykset, vapaaehtoistyöntekijät	Eri seurakunnat, paikalliset yhdistykset, eläkeläisjärjestöt
Yksittäiset palveluntuottajat	Paikalliset yrittäjät

Osana yhteiskuntavastuullisuutta pyrimme hyödyntämään toiminnassamme paikallisia kumppaneita

Toimintaamme ohjaavat yhteisöllisyys, yhteinen päätöksenteko, se että jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa yhteisiin asioihin, asiakkaan itsemääräämisoikeus, toiminnan läpinäkyvyys ja tavoitteellisuus. Pyrimme kuntouttamaan omatoimiseen ja täysipainoiseen elämään, osallistuvana yhteiskunnan jäsenenä mm. yhteiskuntavai-
kuttaminen, yhdistystoiminta, järjestötoiminta, vaalit. Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset sekä sopimukset ja suositukset, puitesopimukset sekä oman yrityksen toimintaohjeet.



Yhteiskuntavastuu

EKOLOGINEN VASTUU

Kannamme huolta luonnosta ja sen säilymisestä. Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Käytämme lajittelua mahdollisimman paljon; paperi-, pahvi-, bio-, muovi-, metalli-, lasi- ja sekajätteet lajitellaan. Keskitymme myös muiden mahdollisten tuotteiden lajitteluun, kuten ongelmajätteet ja vaatteiden kierrätys. Harkitsemme tarkoin inkontinenssisuojien käyttöä jätteiden vähentämiseksi. Muitakin ekologisia vaihtoehtoja harkitsemme aina mahdollisuuksien mukaan, kuten pesuaineet ja ruuan valmistuksessa käytettävät raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. Yrityksellämme on tehty ympäristösuunnitelma.

SOSIAALINEN VASTUU

Toimimme yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaisesti. Ketään ei syrjitä ihonvärin, seksuaalisen suuntauksen tai rodun vuoksi. Kannustamme henkilökuntaa opiskelemaan lisää sekä tarjoamme oppisopimuspaiikkoja. Tuemme uudelleen kouluttautumiseen haluavia henkilöitä heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistymistä, näin voimme osaltamme ehkäistä syrjäytymistä.

Henkilöstön työhyvinvointia tuetaan TYHY- ja kehittämispäivillä sekä työnohjauksella. Pidämme työyhteisössä avointa keskustelua yllä. Toimimme eettisesti päätöksenteossa ja tuemme henkilöstöä hyvällä johtamisella ja lähiesiemiestyöskentelyllä. Toiminta on läpinäkyvää ja henkilökunnalle on annettu mahdollisuuksia kehittää ja luoda toimintaa. Huomioimme henkilöstön näkemykset yrityksen toiminnassa. Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä kunnioitetaan itsemääräämisoikeutta ja ihmisoikeuksia. Yrityksellämme on tehty työhyvinvointisuunnitelma.

PAIKALLISVASTUU

Käytämme toiminnassamme eri alojen paikallisia toimijoita ja yrityksiä. Vastaamme siitä, että toiminta toteutuu palvelulupausten ja sopimusten mukaisesti. Olemme osaltamme luomassa hyvää mainetta alueellamme ja tuemme alueen kasvua sekä kehitystä. Yrityksen verot maksetaan Suomeen.

TALOUDELLINEN VASTUU

Toiminnan on oltava taloudellista ja tuottavaa. Pysymme budjetissa palkkojen ja muiden kustannusten maksukyvyyn takaamiseksi. Olemme taloudellisesti vastuullinen yritys, joka ottaa vastuun tekojensa vaikutuksista yhteiskuntaan, sidosryhmiin, ympäröivään luontoon ja yhteisöön.

Asenne luo laadun

Henkilöstö

Meillä jokaisen erityisosaaminen antaa parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen. Meillä voi opiskella ammattiin oppisopimuksella. Myös eri alojen opiskelijoita on palvelukodissa työssä oppimisjaksolla ja suorittamassa näyttöjä.

PÄTEVYYS

Meillä on moniammatillinen henkilöstörakenne. Henkilökuntaan kuuluu sairaanhoitajia, lähihoitajia, sosionomi, fysioterapeutti, hoiva-avustajia, laitoshuoltajia, kokkeja ja emäntä. Jokaisella on tehtävään vaadittava ammatillinen pätevyys.

Pätevyysvaatimuksena hoitotyöhön on sosiaali- ja terveysalan peruskoulutus. Työntekijä tulee olla rekisteröity Valviran Suosikki-tietokantaan. Lain mukainen pätevyys varmistaa sen, että sosiaalihuollon ammattihenkilöillä on ammattitoiminnan edellyttämä koulutus, riittävä ammatillinen pätevyys ja ammattitoiminnan edellyttämät valmiudet sekä mahdollisuus kehittää ja ylläpitää ammattitaitoaan.

Lääkehoitoa toteuttavalta hoitohenkilöstöltä vaaditaan LOVE eli Lääkeopintojen suoritukset viiden vuoden välein. Hygieniatodistukset vaaditaan ruoka-aineita käsittelevältä henkilöstöltä. Ensiapu-koulutettua henkilökuntaa on myös riittävästi.

Oppisopimuskoulutuksella on meillä mahdollista kouluttautua ja pätevoitua ammattillisesti eteenpäin. Kannustamme työntekijöitämme moniin jatko-opintoihin kuten erikoisammattitutkintoihin. Haluamme, että henkilöstöllä on monenlaista erityisosaamista asiakkaidemme parhaaksi.

TYÖNOHJAUS

Työnohjauksen tavoitteena on vapauttaa ohjattavan voimia, luovuutta ja ajattelua työhön ja sen rajojentunnistamiseen sekä kehittää työssäjaksamista, työn tekemistä sekä kehittymistä omassa työssään. Työnohjaus myös vähentää työn henkistä kuormittavuutta sekä auttaa ohjattavaa onnistumaan työssään.

Työnohjausta on järjestetty säännöllisesti ryhmätyönohjauksena. Työnohjaajana on toiminut Hopeaharjussa ja Hopeakodossa työnohjaaja Heikki Lampinen. Hopeapuistossa työnohjaajana on toiminut Loistekeskus Oy:stä työnohjaaja Miia Lindström.

PEREHDYTYS

Panostamme perehdytykseen. Perehdytyksellä ja koulutuksella varmistetaan, että yrityksen koko henkilökunta on tietoinen työhönsä liittyvistä tavoitteista, vastuista, odotuksista ja laatuvaatimuksista.

Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta. Jokainen henkilökuntaan kuuluva vastaa omalta osaltaan toimintajärjestelmän noudattamisesta.

Työntekijä perehdytään perehdytyskartan avulla. Perehdytyksestä vastuussa oleva henkilö käy karttaa läpi yhdessä uuden työntekijän kanssa kahden viikon ajan. Molemmat osapuolet kuittaavat läpikäydyt asiat, kartta säilytetään ja siihen on mahdollisuus tarvittaessa palata myös myöhemmin. Tiimivastaava toimii perehdytysvastaavana mutta koko henkilökunnan velvollisuus on perehdyttää.

Mikäli työntekijä on ollut pitkään poissa työstä esimerkiksi hoitovapaalla, järjestetään hänelle myös uusi perehdytys. Uusiin tehtäviin ja toimenkuviin siirryttäessä vanha työntekijä perehdyttää seuraajansa. Lääkehoitoa toteuttavalta henkilökunnalta otetaan lääkkeiden annosteluun ja jakoon liittyvät näytöt lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.

TYHYTOIMINTA

Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehditaan mm. varhaisen tuen mallilla, työterveyshuollon palveluilla, työnohjauksella, kehityskeskusteluilla sekä koulutuksilla.

Henkilökunta pystyy vaikuttamaan autonomisen työvuorosuunnittelun kautta vapaa-ajan ja työn yhteensovittamiseen. Työturvallisuudesta huolehditaan koulutuksilla, riskien arvioinnilla sekä toimintaohjeilla. Lakisääteiset työterveyshuoltopalvelut toimittaa Terveystalo Oy. Henkilöstön työhyvinvointia on selvitetty työhyvinvointikyselyllä.



KOULUTUKSET

Henkilöstön ammattitaitoa ylläpidetään säännöllisillä koulutuksilla ja työnohjauksella.

Henkilöstön koulutukset perustuvat asukkaiden palveluiden tarpeisiin, toimintaympäristön muutoksiin ja lakimuutoksiin. Hyvällä koulutuksella ja riittävällä perehdytyksellä varmistetaan, että asukkaamme saavat hyvää ja laadukasta palvelua.

Kannustamme muutoshalukkuuteen ja henkilökohtaiseen uudistumiseen. Koulutukset toteutetaan sekä sisäisenä että ulkoisena koulutuksena. Sisäinen koulutus on omaa tai Hovi-Kodin organisoimaa koulutusta henkilöstölle.

Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta, johon sisältyvät sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. Hoviakatemia auttaa osaamisen ylläpitämisessä. Koulutusvelvoite 3 päivää/vuosi toteutuu.

Koulutukset suunnitellaan kehityskeskustelujen sekä asukaslähtöisten tarpeiden perusteella.

KOULUTUKSET 2023	KOULUTUKSET 2024
- Diabeteshoitajan koulutus - Ergonomia-koulutukset - HoviAkatemian verkkokurssit - Hygieniahoitajan koulutus - LOVe - Palliativisen hoitajan koulutus - Rai-arviointi-koulutukset - THL saattohoitopassi	- Domacaren sähköisen kalenterin koulutus - EA1-koulutus - Everon-koulutus - HoviAkatemian verkkokurssit - Kansainvälisyys/kieli- ja kultt.tietoisuus SAMK - LOVe - MAPA - Muistisairaanhoidon case-työpaja - Palo/pelastus-koulutus - RAI-koulutukset - Työsuojelukoulutus - Verisuoninäytteenotto-koulutus



Laatu

Laatu on yhteinen asiamme ja tärkeä menestystekijämme, jolla varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden toimintaamme. HoviKodin laatupolitiikka on sitoumus asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.

Asenne luo laadun

Laatupolitiikkamme peruselementit

1. Lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet ja odotukset, joiden täyttäminen on menestymisemme edellytys.
2. Noudatamme toiminnassamme eettisiä periaatteita, voimassa olevia sääntöjä sekä HoviKoti-ryhmän arvoja.
3. Laadun tekevät ihmiset. Siksi toimintamme perusedellytyksenä on osaava ja motivoitunut henkilökunta.
4. HoviKoti-ryhmässä näemme laadun kokonaisvaltaisena, kaikkea toimintaa koskevana.
5. Seuraamme ja mittaamme toiminnan laatua sekä sitoudumme toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
6. Sitoudumme laatupolitiikan mukaiseen työskentelyyn ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Näiden asioiden siirtäminen osaksi käytäntöä ja jokapäiväistä työtämme on jatkuva laatujohtamisen haaste. Sen onnistumisen edellytys on kaikkien, sekä johdon että henkilöstön, sitoutuminen.

*HoviKoti-ryhmän hyvät käytännöt on kerätty
HoviTori-toimintakäsikirjaan.*



HoviKoti-ryhmän laatu järjestelmälle on myönnetty ISO 9001:2015 sertifikaatti. Sertifikaatti edellyttää, että laatu järjestelmää ylläpidetään ja päivitetään aktiivisesti.

Sinulle omaa elämää

Kehittämistoimet

Hopeiden kehittämistoimien tavoitteena on vahvistaa asukkaan hyvää, omannäköistä elämää toimintaamme ohjaavien arvojen mukaisesti.

Tavoitteenamme on olla halutuin paikka asua ja elää ikäihmisille ja mielenterveyskuntoutujille.

Arvojamme ja toimintaamme ohjaavien periaatteiden toteutumista arvioidaan johdon ja henkilöstön yhteisissä tilaisuuksissa. Näitä ovat henkilöstöpalaverit, henkilöstön vuoropuhelu, kehityskeskustelut, kehittämispäivä sekä yksiköiden arjessa tapahtuva omavalvontaan liittyvä jatkuva parantaminen ja kehittäminen.

Henkilökunnan ammattitaidon sekä hyvinvoinnin/ työhyvinvoinnin tukeminen on tärkeää. Keinoina mm. kehityskeskustelut, erilaiset kyselyt, palautteet, arvioinnit, poikkeamien kirjaaminen ja työnohjaus. Työsuojelutoimikunnan kokoontumiset ovat säännöllisiä, työsuojelukoulutusta lisätty sekä työsuojelun tiimoilta järjestetään myös laajat riskienarviointikyselyt henkilöstölle, joiden pohjalta kehittämistoimia kartoitetaan.

Kehityskeskusteluiden ja osaamiskyselyiden avulla tunnistetaan henkilöstön osaamistarpeita ja suunnitellaan tulevaa kehittämistyötä ja koulutustarpeita. Näistä nousee kehittämistarpeet ja siihen perustuvat toimet.

Henkilöstön koulutukseen panostetaan vuosina 2023 ja 2024, mm. hoitotyön eri asiantuntijat ovat käyneet kouluttamassa hoitohenkilöstöämme ja muistisairaalan hoidon osaamiseen koulutetaan case-työpajan tiimoilta. Hoitohenkilöstö suorittaa mm. RAI, LOVE, EA1 ja saattohoitopassi-koulutukset Hoviakatemian kurssien lisäksi.

Pyrimme kehittämään ja ideoimaan toimintaamme. Kannustamme henkilöstöä olemaan innovatiivisia ja tuomaan kehittämis ehdotuksia aktiivisesti esille jatkuvan parantamisen ajatuksella.

VUODEN 2023 KEHITTÄMISKOHTEET
Aurinkokennot asennettu Hopeakodon katolle
Hopeaharjun sisäänkäyntiliuskojen uusiminen
Vastuuhoitajuuden vahvistaminen ja Rai-arvioinnit
Ympärivuorokautisen asumisen kehittäminen Hopeapuiston rakennuksessa 3

VUODEN 2024 KEHITTÄMISKOHTEET
Hopeaharjussa Pikkutalosta virkistystoiminnan keskus
Hopeaharjun päätalon remontointi ja laajennus

Mittarit ja auditointi

ASIAKASTYÖ

RAI-arviointiväline (Resident Assessment Instrument)

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista edellyttää, että RAI-välineistö on käytössä iäkkäiden toimintakyvyn arvioinnissa 1.4.2023 alkaen.

RAI-järjestelmän avulla saadaan tietoa asiakkaan terveydentilasta. RAI-arvioinnissa kerätään tietoa esimerkiksi arkisuoriutumisesta, kognitiivisesta toimintakyvystä, psyykkisistä oireista, sosiaalisesta osallisuudesta ja kuntoutumisen voimavaroista sekä asiakkaan lähipiiriltä saamasta tuesta.

Yksittäisen asiakkaan RAI-arviointi on asiakastietoa, jota saa käyttää ainoastaan asiakkaan hoitoon tai palvelujen toteutukseen osallistuvat ammattilaiset.

Rai-arviointivälineistö on kehitetty erityisesti asiakkaan tarkoituksenmukaisen hoidon ja kuntoutuksen suunnittelun pohjaksi. Sen antamien mittarien ja herätteiden avulla luodaan ja päivitetään asiakkaan hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelmaa.



MNA-testi, jolla seurataan asiakkaan ravitsemustilaa ja siinä mahdollisesti tapahtuvia muutoksia. Tehdään tarvittaessa ravintosuunnitelmia tilanteen tasapainottamiseksi.

MMSE-testi on muistitesti, jolla seurataan muistisairauden etenemistä tai muistin tilaa yleensä. Parhaiten testi sopii Alzheimerin taudin etenemisen seuraamiseen. MMSE:tä voidaan käyttää myös muistisairauksien seulontaan ja ensitestinä muistisairautta epäiltäessä. Cerad-testin voi muistihoitaja tehdä sitä pyydettyäessä.

GDS-15-kyselyllä voi arvioida mahdollisia masennusoireita. Kysely soveltuu erityisesti yli 65-vuotiaille.

TUVA arvioi mielenterveysasiakkaan toimintakyvyn. Fyysisen toimintakyvyn ja liikkumiskyvyn mittareita käytetään asukaskohtaisesti, joita toistetaan säännöllisesti ja/tai tarpeen mukaan. Mittarit ovat Käypä hoito -suositusten mukaisia Toimia-tietokannasta.

Kuntoutussuunnitelma toimii yhtenä mittarina asiakkaan kuntoutumisen seurannassa.

Viranomaistarkastukset

TARKASTUS	AJANKOHTA
Hopeaharju - Palotarkastus - Sahy mt-valvontakäynti - Työsuojelu	17.5.2023 14.12.2023 7.3.2023
Hopeakoto - Palotarkastus - Terveysviranomaisen tark.	17.5.2023 13.6.2023
Hopeapuisto - Palotarkastus - Sahy tarkastus - Sahy ikääntyneiden tark.	1.12.2023 8.11.2023 13.4.2024

Sahy eli Satakunnan hyvinvointialue

Viranomaistarkastukset tehdään vuosittain. Kunnat käyvät tarkastuskäynneillä. Väestörekisteri-ilmoitukset, Valviraan toimintakertomus, AVI:iin toimintakertomus.

Kyselytulokset

Palautteen keräämisen ja itsearvioinnin tarkoituksena on toiminnan parantaminen ja kehittäminen.

Arvioinnin kohteena ovat prosessien toteutuminen, niiden vaikuttavuus, tuloksellisuus ja taloudellisuus. Pääpaino toiminnan seuraamisessa liittyy yksiköissä asiakkaan saaman hoidon arviointiin.

Toiminnan kehittämistä varten kerätään palautetta asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen sekä seuraavien lomakkeiden avulla:

- Asiakastytyväisyyskysely
- Työtytyväisyyskysely
- Omaistyytyväisyyskysely

Ennaltaehkäisyllä pyritään myös välttämään virheellisten poikkeamien syntymistä. Tilojen, koneiden ja laitteiden huoltaminen ja kunnossapito ovat ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Henkilökunnan koulutus ja osaamisen varmistaminen ovat myös ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

Asiakastytyväisyys ja palautteet

Asiakkailla tehdään vuosittain asiakastytyväisyyskysely, jonka asiakkaat voivat täyttää internetissä tai jonkun avustamana. Tämän lisäksi he voivat milloin tahansa antaa palautetta vapaamuotoisesti. Palautetta voi antaa myös mobiilisti QR-koodin kautta.

Suullista palautetta kerätään myös ja suullinen palaute käsitellään henkilöstöpalaverissa sekä kirjataan reklamaatiolomakkeeseen. Jokainen palautteen vastaan ottanut henkilö huolehtii, että se tulee kirjattua em. tavalla.

Reklamaatiot

Asiakaspalaute tai yhteistyökumppanin antama palaute palvelun laadusta kirjataan reklamaatiolomakkeelle. Poikkeamalomakkeet toimitetaan laatupäällikölle, joka käy lomakkeet läpi. Kiireellisissä tilanteissa poikkeamaan puututaan välittömästi.

Kaikki poikkeamaraportit käsitellään johtoryhmän kokouksissa ja ne tallennetaan arkistointiohjeen mukaisesti. Poikkeamat käsitellään myös johdon katselmuksissa. Poikkeamista ja niiden korjaamistoimenpiteistä tiedotetaan henkilökunnalle.

Työtytyväisyyskysely

HoviKodissa työtytyväisyyttä mitataan kerran vuodessa vuosikellon mukaisesti. Mittaus tapahtuu nimettömällä www-kyselyllä, jonka anonyymit vastaukset tallentuvat tietokantaan.

Kyselyssä on sekä numeerisia arvoja väittämiin, että vapaata tekstiä. Työtytyväisyyttä mitataan yksikkökohtaisesti. Koska kaikki yksiköt käyttävät samaa kyselyä, pystytään tuloksia analysoitaessa vertaamaan yksikön tuloksia koko ryhmän keskiarvoihin. Lisäksi tuloksia verrataan edellisen vuoden vastauksiin.

Lähtöhaastattelulomake

Lomaketta käytetään työsuhteen päättyessä sekä opiskelijan palautteena. Lähtöhaastattelulomakkeet käsitellään johtoryhmässä ja jaetaan henkilökunnan palaverissa, siten että palautteen antaja pysyy nimettömänä.

Lomakkeen tavoitteena on saada palautetta ja parannusehdotuksia toiminnasta. Lomakkeen avulla saadaan myös palautetta onnistumisista työpaikallamme.

Kysely- tulokset 2023

Hopeaharju

Työtyytyväisyystulokset

- Vuorovaikutus 3,4 / 4
- Johtaminen 3,9 / 4
- Työn sisältö 3,6 / 4

Asiakastyytyväisyystulokset

- Hoito 3,6 / 4
- Henkilökunta 3,4 / 4
- Ruoka 3,4 / 4
- Ympäristö 3,7 / 4
- Aktiviteetit 3,6 / 4

Omaistyytyväisyystulokset

- Hoito 3,8 / 4
- Henkilökunta 3,8 / 4
- Ruoka 3,6 / 4
- Ympäristö 3,8 / 4
- Aktiviteetit 3,3 / 4



”

Maaseudun rauha
on hienoa.

Hopeaharjun asiakas

Hopeakoto

Työtyytyväisyystulokset

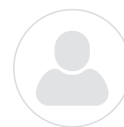
- Vuorovaikutus 3,3 / 4
- Johtaminen 3,4 / 4
- Työn sisältö 3,3 / 4

Asiakastyytyväisyystulokset

- Hoito 3,8 / 4
- Henkilökunta 3,8 / 4
- Ruoka 3,9 / 4
- Ympäristö 3,9 / 4
- Aktiviteetit 3,8 / 4

Omaistyytyväisyystulokset

- Hoito 3,7 / 4
- Henkilökunta 3,5 / 4
- Ruoka 3,6 / 4
- Ympäristö 3,7 / 4
- Aktiviteetit 3,2 / 4



”

On ystävällinen ilmapiiri.
Ensimmäiseksi se vastaan kiiri.

Hopeakodon asiakkaan omainen

Hopeapuisto

Työtyytyväisyystulokset

- Vuorovaikutus 3,2 / 4
- Johtaminen 3,3 / 4
- Työn sisältö 3,4 / 4

Asiakastyytyväisyystulokset

- Hoito 3,6 / 4
- Henkilökunta 3,7 / 4
- Ruoka 3,2 / 4
- Ympäristö 3,6 / 4
- Aktiviteetit 3,0 / 4

Omaistyytyväisyystulokset

- Hoito 3,8 / 4
- Henkilökunta 3,8 / 4
- Ruoka 3,3 / 4
- Ympäristö 3,6 / 4
- Aktiviteetit 3,1 / 4



”

Työolosuhteet ovat
hyvät ja turvalliset.

Hopeapuiston työntekijä



”

Perinteinen ravintolapäivä
on asiakkaillemme
juhlallinen tapahtuma.
Vuonna 2023 päivän
teemana oli sadonkorjuu.

Asenne luo laadun

Sinulle omaa elämää

HoviKoti-ryhmä

Hopeat: Hopeaharju, Hopeakoto ja Hopeapuisto ovat osa HoviKoti -ryhmää, joka on kotimainen, innovatiivinen hoiva- ja hyvinvointipalvelujen kehittäjä ja operaattori.

Perheyrityksen toiminta nojaa yli 30 vuoden kokemukseen hoiva- ja hyvinvointipalveluista. HoviKoti-ryhmän palveluyksiköt tarjoavat palveluja erityistä tukea tarvitseville Suomessa, Singaporessa ja Indonesiassa. HoviKoti konseptoi ja edelleenkehittää hoivapalveluiden sisältöjä, suunnittelee ja toteuttaa hoivaympäristöjä, ohjaa palvelutoiminnan käynnistämässä ja laadun jatkuvassa parantamisessa. Toimintamme on ISO9001-sertifioitu.

Hopeaharjun Palvelukoti

PORI • 1989 •

Ympäri vuorokautista ja yhteisöllistä palveluasumista, hoitoa, kuntoutusta sekä tukipalveluita mt-kuntoutujille ja ikäihmisille

Hopeakoto

PORI • 2014 •

Ympäri vuorokautista palveluasumista, hoitoa ja kuntoutusta ikäihmisille

Sofiantähti

NOKIA • 2016 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista

Sofiakylä

NOKIA • 2010 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista, tilapäishoitoa, päivä- ja työtoimintaa

Villa Ilo

HEINOLA • 2014 •

Yhteisöllistä asumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville sekä lyhytaikaista jaksohoitoa ikäihmisille



Hovi Care

www.hovicare.com

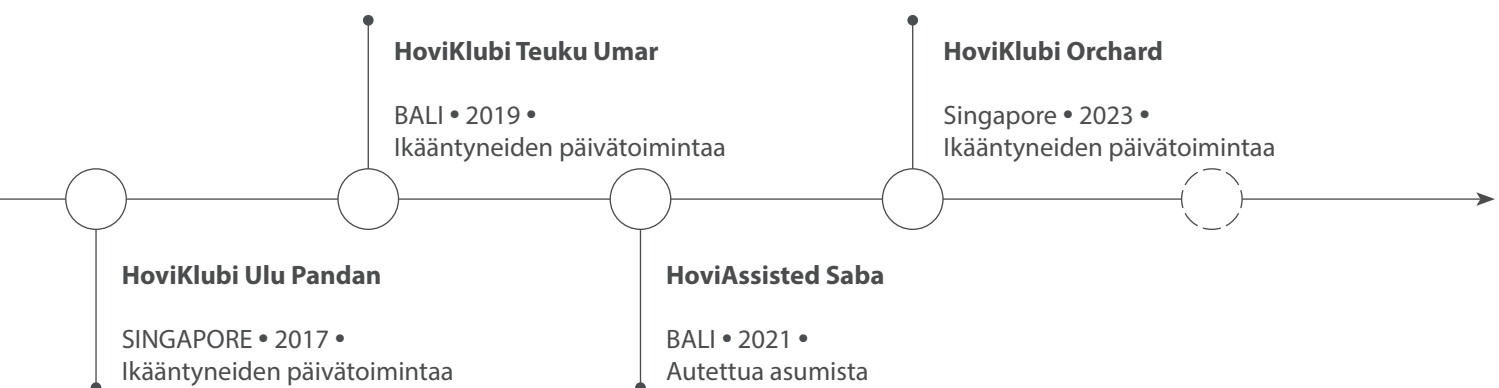
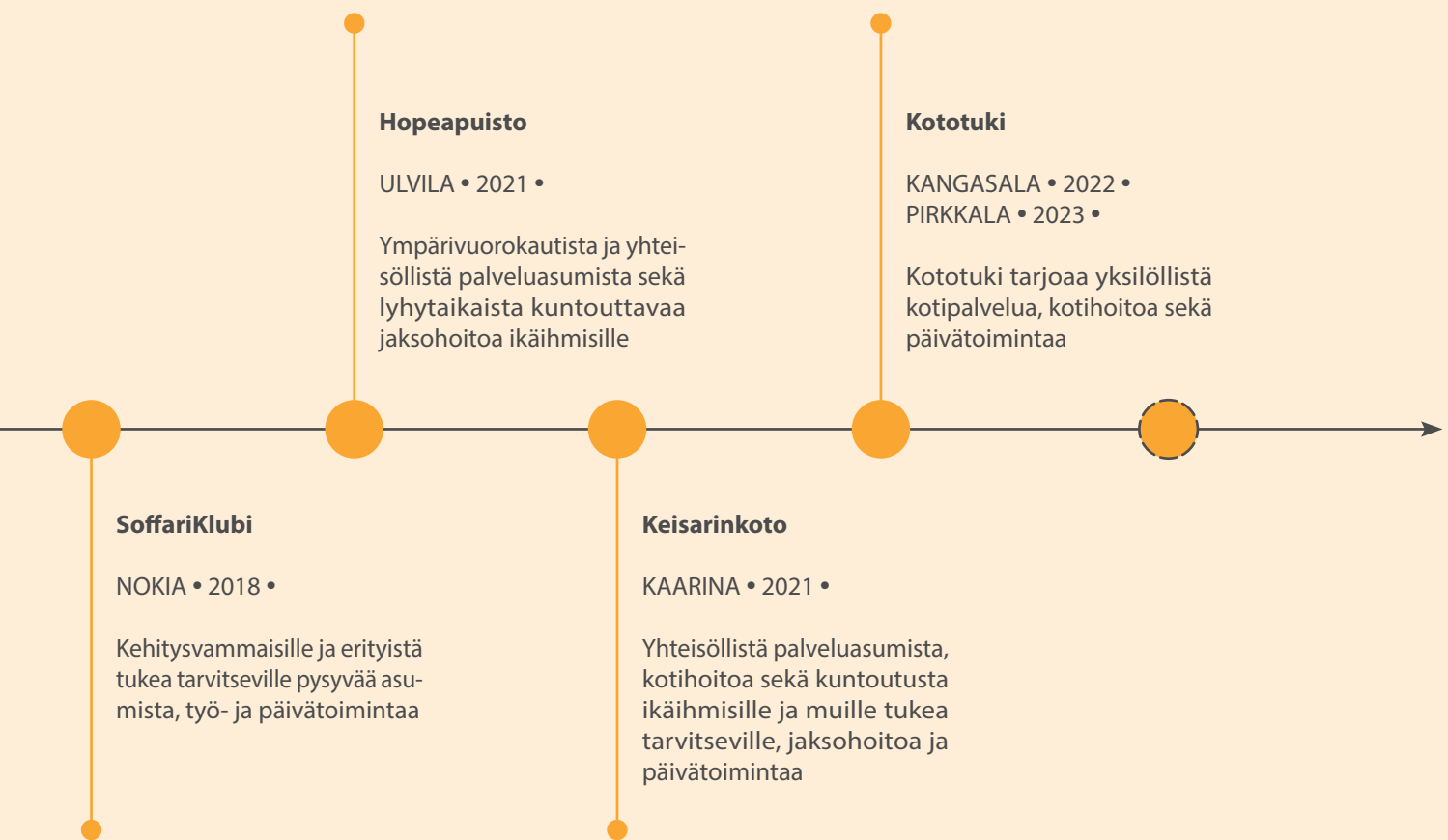


*”Vahvassa kansainvälisessä kasvussa oleva yhteiskunnallinen yrityksemme uskoo hoiva- ja hyvinvointipalvelujen keskitettyyn kehittämiseen ja paikalliseen johtamiseen”, kertoo Hovi Group Oy:n toimitusjohtaja **Jussi Peltonen**.*



Hovikoti

www.hovikoti.fi



Hopeat

Hopeaharju

Hopeaharjun Palvelukoti Oy
Laviantie 607
29600 Noormarkku

info@hopeaharju.fi



www.hopeaharju.fi

Hopeakoto

Hopeakoto Oy
Laviantie 607
29600 Noormarkku

info@hopeakoto.fi



www.hopeakoto.fi

Hopeapuisto

Hopeapuisto Oy
Pappilantie 3-4
28450 Vanha-Ulvila

info@hopeapuisto.fi



www.hopeapuisto.fi